



ideen  
bauen



## Für die Kunden unserer Kunden

Sonderwunschmanagement. Die beste Basis für Begeisterung.

# Sie verkaufen. Wir kümmern uns um die Details.

Als Bauträger liegt Ihr Schwerpunkt in der Entwicklung attraktiver Wohnimmobilien in hochwertiger Qualität. Doch Ihre Kunden schätzen auch die Individualität in Ausstattung und Details. Sie wollen Ihrem zukünftigen Zuhause das Einzigartige geben und sich Wünsche erfüllen.

Diese Wünsche wahr werden zu lassen, ist die Basis für Kundenbegeisterung. Von Beratung bis Abnahme setzen wir die Erwartungen Ihrer Erwerber strukturiert, präzise und kundenorientiert um. Das ist Sonderwunschmanagement in nessler-Qualität.

*„Oft gibt unser Extra-Service den Ausschlag, ob ein Kaufvertrag unterschrieben wird oder nicht. Diese Dienstleistung schätzen unsere Auftraggeber und deshalb sind wir sicher, manchen großen Auftrag erst dadurch bekommen zu haben.“*

*Dr. Michael Kelleter,  
Geschäftsfeldleiter Wohnbauten*

## Phase 1: Wir erarbeiten mit Ihnen die Grundlagen

- **Entwicklung individueller Sonderwunschkataloge**  
Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen und Ihrem Vertrieb einen projektspezifischen Sonderwunschkatalog.
- **Bemusterung mit Augenmaß**  
Standard- und Sonderausstattung bemustern wir individuell, anschaulich und in der zu Ihrem Projekt passenden Weise – von Container bis Musterwohnung.
- **Unterstützung Ihres Vertriebs**  
Wir begleiten Sie bei Fragen Ihrer Interessenten in der Verkaufsphase.

## Phase 2: Wir beraten und begleiten Ihren Kunden nach Erwerb

- **Proaktive und persönliche Ansprache der Erwerber**  
Direkt nach Verkauf eines Objektes gehen wir aktiv und strukturiert auf Ihre Erwerber zu und beraten und betreuen sie ganzheitlich bis zur Schlüsselübergabe – und darüber hinaus.
- **Prozessoptimierte Beratung**  
In persönlichen Gesprächen leiten wir die Erwerber durch die Entscheidungen und erstellen ein individuelles Sonderwunschangebot.
- **Kundenbetreuung aus einer Hand**  
Ihr Kunde kennt nur einen Ansprechpartner: seinen zuständigen Bauleiter. Er berät, er vereinbart den Auftrag, er überwacht die Umsetzung und übergibt die umgesetzten Sonderwünsche an die Erwerber.

## Phase 3: Wir sichern die Umsetzung der Sonderwünsche in nessler-Qualität

- **Transparenz in der Abwicklung**  
Als unser Auftraggeber erhalten Sie eine transparente Darstellung der gesamten Sonderwunschangebung, auf Wunsch auch inklusive einer ausführlichen Dokumentation.
- **Sicherheit in der Ausführung**  
Die Ausführung der Sonderwünsche ist in unser nQ-Prüfsystem eingebunden. Diese systematische Kontrolle gibt Ihnen und uns gleichermaßen Sicherheit.
- **Begeisterung auf allen Seiten**  
Erst wenn Auftraggeber und Erwerber (sonder)wunschlos glücklich sind, haben wir unser Ziel erreicht.

# Mit System zum Erfolg

## Grundlagen zum Vertrieb

Erstellung **SW-Katalog**  
**Bemusterung**  
Unterstützung bei Fragen Ihrer Interessenten



## Beratung und Beauftragung

aktive **Ansprache der Erwerber** per Mail

**Beratungsgespräche und Angebote**  
Leistungen aus dem SW-Katalog sowie individuelle Wünsche

**Auftrag**  
SW-Leistungen

**Planfreigabe**  
durch Erwerber

**Integration**  
in den Bauprozess



## Ausführung und Dokumentation

**Betreuung der Erwerber** während der Bauphase  
**Dokumentation und Qualitätssicherung**

**Übergabe an die Erwerber**



*„Unser Bauleiter war ein verlässlicher und vertrauenswürdiger Ansprechpartner. Er begleitete aufwendige Sonderwünsche vom Entwurf über die Kalkulation bis zur Ausführung geduldig, fachkundig und engagiert. Wir konnten uns stets auf ihn verlassen und fühlten uns in guten Händen.“*

*Familie Meyer-Geßner – Erwerber im Projekt Seebogen, Essen*

*„Von einer Vielzahl unserer Erwerber wurde nessler und vor allem die Arbeit des zuständigen Bauleiters sehr gelobt. Fragen wurden kompetent beantwortet und alle Wünsche erfüllt.“*

*Projektleiterin Frau Yvonne Janßen, Frey AG*

*„Das Feedback unserer Erwerber zur Professionalität, Qualität und insbesondere der Betreuung seitens nessler ist sehr positiv und hat sich durch mangelfreie Abnahmen in über 90% unserer Wohnungen bestätigt.“*

*Projektleiterin Kerstin Engelke, Grafental*

## **Ihre Ansprechpartner**



Dr. Michael Kelleter,  
Leiter Wohnbauten



Felix Lürken,  
Vertrieb Wohnbauten

**nesseler bau gmbh**

Indeweg 80 | 52076 Aachen

Fon 0241 - 5298 - 0 | [www.nessler.de](http://www.nessler.de)